

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя комитета по
образованию и делам молодёжи
Солонешенского района

О.И. Головина

« _____ » _____ 2020



УТВЕРЖДАЮ

Глава Солонешенского района
В.Г. Горбачёв

« _____ » _____ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Березовская СОШ»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Березовская СОШ»	Регулярно	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом	До 31.12.2020

					звания и степени, повышения квалификации, прохождения аттестации	
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Дровиков О.А.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%		До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Дровиков О.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		До 31.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Дровиков О.А.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020
---	---	---------------------	--	--	---------------

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультиации)	До 31.12.2020
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2020г.	Директор школы Ломакина В.В., ответственная за учебно-воспитательную работу Свиридова Т.В.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайте организации.	В течение года 2020г.	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы	До 31.12.2020

						психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПШМС-Центром, ЦРБ Солонешенского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В. ответственный за работу сайта Яровиков О.А.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2020		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В., ответственная за учебно-воспитательную работу Свиридова Т.В.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2020	
---------------------------	---	---------------------	--	--	---------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Ломакина В.В., ответственная за учебно-воспитательную работу Свиридова Т.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020	
--	--	---------------------	--	---	---------------	--